

Số: 18/QĐ - THCS HT

Hải Xuân, ngày 29 tháng 8 năm 2025

## QUYẾT ĐỊNH

Về việc ban hành Quy định quy tắc ứng xử văn hóa của Cán bộ, giáo viên, nhân viên Trường THCS Hải Triều năm học 2025-2026

### HIỆU TRƯỞNG TRƯỜNG THCS HẢI TRIỀU

Căn cứ Quyết định số 16/2008/QĐ-BGDĐT, ngày 16 tháng 4 năm 2008 của Bộ Giáo dục và Đào tạo “Ban hành quy định về đạo đức nhà giáo”;

Căn cứ Quyết định số 1299/QĐ-TTg, ngày 03 tháng 10 năm 2018; Thực hiện Công văn số 1464/BGDĐT - NGCBQLGD ngày 05/4/2016 của Bộ Giáo dục và Đào tạo v/v: “Tăng cường, kiểm tra, chấn chỉnh vi phạm đạo đức nhà giáo”;

Căn cứ Thông tư số 06/2019TT-BGDĐT, ngày 12 tháng 4 năm 2019 của Bộ Giáo dục và Đào tạo về “Quy định quy tắc ứng xử trong cơ sở giáo dục mầm non, cơ sở giáo dục phổ thông, cơ sở giáo dục thường xuyên”;

Căn cứ chức năng, quyền hạn của Hiệu trưởng; Xét đề nghị của cán bộ, giáo viên, nhân viên nhà trường.

### QUYẾT ĐỊNH:

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này là nội dung Quy định quy tắc ứng xử văn hóa của Cán bộ, giáo viên, nhân viên trường THCS Hải Triều năm học 2025-2026.

**Điều 2.** Nhà trường phổ biến quy định quy tắc ứng xử văn hóa đến toàn thể Cán bộ, giáo viên, nhân viên trong nhà trường.

**Điều 3.** Toàn thể Cán bộ, giáo viên, nhân viên trường THCS Hải Triều chịu trách nhiệm thi hành quyết định này.

Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký./.

HIỆU TRƯỞNG

Nơi nhận:

- Như điều 3
- Lưu VT, CM./.



Trần Quang Học

## NỘI DUNG

### Quy tắc ứng xử văn hóa trong trường học

(Ban hành kèm theo Quyết định số: 18/QĐ-THCS HT, ngày 29 tháng 8 năm 2025)

#### CHƯƠNG I

##### QUY ĐỊNH CHUNG

**Điều 1. Nguyên tắc xây dựng bộ quy tắc ứng xử văn hóa trong nhà trường:**

- Bảo đảm định hướng giáo dục đạo đức, lối sống và hoàn thiện nhân cách học sinh;
- Phù hợp với chuẩn mực đạo đức đã được xã hội thừa nhận; phù hợp với quy định của pháp luật;
- Phù hợp với mục tiêu, đặc điểm của nhà trường, ngành Giáo dục; đảm bảo tính thực tiễn và khả thi;
- Bảo đảm tính dân chủ và nhân văn.

**Điều 2. Phạm vi điều chỉnh và đối tượng áp dụng:**

- Quy tắc ứng xử văn hóa trong nhà trường quy định về chuẩn mực nhà giáo và quy tắc ứng xử của Cán bộ, giáo viên, nhân viên khi thi hành nhiệm vụ, trong quan hệ với đồng nghiệp, học sinh, phụ huynh học sinh và xã hội. Ứng xử của học sinh trong học tập, rèn luyện tại trường và ngoài xã hội.
- Đối tượng thực hiện là toàn bộ Cán bộ, giáo viên, nhân viên và học sinh trường THCS Hải Triều.

**Điều 3. Mục đích**

Bộ Quy tắc ứng xử trong trường học là những chuẩn mực, giá trị và hành vi ứng xử văn hóa thông qua các hoạt động giao tiếp, sinh hoạt, làm việc, học tập..., nhằm điều chỉnh cách thức ứng xử của mọi thành viên trong nhà trường theo thuần phong mỹ tục; tạo môi trường làm việc, học tập thân thiện, hợp tác, trách nhiệm, cởi mở, trung thực, văn minh trong nhà trường.

#### CHƯƠNG II

##### QUY TẮC ỨNG XỬ CỦA ĐỘI NGŨ NHÀ GIÁO, CÁN BỘ QUẢN LÝ, NHÂN VIÊN, NGƯỜI LAO ĐỘNG TRONG NHÀ TRƯỜNG

**Mục I. Chuẩn mực đạo đức của đội ngũ nhà giáo, cán bộ quản lý, nhân viên, người lao động**

**Điều 4. Phẩm chất chính trị:**

- Chấp hành nghiêm chủ trương chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước, các quy định của ngành giáo dục, địa phương và nhà trường. Không ngừng học tập để nâng cao trình độ lý luận chính trị để vận dụng vào các hoạt động giáo dục, giảng dạy và đáp ứng với yêu cầu nhiệm vụ được giao.

b) Có ý thức tổ chức kỷ luật, nghiêm chỉnh chấp hành sự phân công của cấp trên, có ý thức đạo đức cách mạng, hết lòng vì sự nghiệp giáo dục và nhà trường, bảo vệ danh dự nhà trường, giữ gìn và phát huy truyền thống của nhà trường.

c) gương mẫu thực hiện nghĩa vụ công dân, tích cực tham gia các hoạt động chính trị và hoạt động xã hội.

### **Điều 5. Đạo đức nghề nghiệp**

a) Luôn tâm huyết với nghề dạy học, có ý thức giữ gìn danh dự, uy tín và lương tâm nhà giáo; có tinh thần đoàn kết, thương yêu và giúp đỡ đồng nghiệp trong cuộc sống và trong công tác. Có lòng nhân ái, yêu thương, bao dung, độ lượng, đối xử hòa nhã với đồng nghiệp, với học sinh; luôn bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của đồng nghiệp, của học sinh và cộng đồng.

b) Tận tụy với công việc được giao, thực hiện đúng điều lệ nhà trường, quy chế của ngành Giáo dục và nội quy nhà trường. Công bằng trong giảng dạy và giáo dục, đánh giá khách quan, đúng thực chất năng lực người học.

c) Thường xuyên tự học, tự bồi dưỡng để nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ, ngoại ngữ, tin học, kỹ năng sống để hoàn thành nhiệm vụ được giao, đáp ứng với yêu cầu của đổi mới Giáo dục và Đào tạo.

d) Có tinh thần đấu tranh phê bình và tự phê bình, sẵn sàng tiếp thu ý kiến đóng góp cho đồng nghiệp, lãnh đạo. Đấu tranh ngăn chặn các hành vi vi phạm pháp luật, vi phạm quy định đạo đức nghề nghiệp. Quan hệ đúng mực, gần gũi với nhân dân, phụ huynh học sinh, đồng nghiệp và học sinh.

đ) Có ý thức giữ gìn, bảo vệ uy tín, phẩm chất, đạo đức nhà giáo. Thực hành tiết kiệm, chống bệnh thành tích, tham nhũng, lãng phí.

### **Điều 6. Lối sống, tác phong**

a) Sống có mục đích, lý tưởng cao đẹp, có ý chí vươn lên, có tinh thần phấn đấu với động cơ trong sáng, chủ động sáng tạo, thực hành liêm chính, chí công, vô tư theo tám gương đạo đức Hồ Chí Minh.

b) Có lối sống hòa nhập với cộng đồng, phù hợp với bản sắc dân tộc, thích ứng với sự tiến bộ của xã hội; biết ứng hộ, khuyến khích lối sống văn minh, tiến bộ, phê phán lối sống ích kỷ, lạc hậu, thực dụng.

c) Có tác phong làm việc nhanh nhẹn, khẩn trương, khoa học; có thái độ văn minh, lịch sự trong quan hệ xã hội, trong giao tiếp với mọi người; giải quyết công việc khách quan, tận tình, chu đáo.

d) Xây dựng gia đình văn hóa, thương yêu, tôn trọng lẫn nhau, chăm sóc, dạy dỗ con cái học hành chăm chỉ, ngoan ngoãn, lễ độ; Thực hiện nếp sống có văn hóa nơi công cộng.

### **Điều 7. Trang phục**

Khi thực hiện nhiệm vụ, trang phục gọn gàng, giản dị, lịch sự, phù hợp với nghề dạy học, không gây phản cảm và phân tán sự chú ý của học sinh. Mặc trang phục ngay lễ theo quy định.

## **Mục II. Quy tắc ứng xử**

### **Điều 8. Ứng xử với bản thân**

a) Ban giám hiệu phải gương mẫu, nhiệt tình trách nhiệm, tận tụy với công việc, hết lòng vì tập thể; Kịp thời nắm bắt tâm tư, tình cảm của giáo viên, nhân viên để có hình thức điều hành phù hợp, nhằm phát huy khả năng kinh nghiệm, sáng tạo, chủ động thực hiện nhiệm vụ được giao. Phát huy dân chủ thực sự, tạo điều kiện tự học, tự rèn và phát huy sáng kiến của giáo viên, nhân viên. Tôn trọng và tạo niềm tin cho giáo viên, nhân viên khi giao và chỉ đạo thực hiện nhiệm vụ; Bảo vệ danh dự của giáo viên, nhân viên khi bị phản ánh, khiếu nại, tố cáo không đúng sự thật.

b) Giáo viên, nhân viên gương mẫu, tích cực, chủ động, sáng tạo trong công việc. Có lòng tự trọng, có thái độ khiêm tốn, cầu thị tiến bộ. Sống hòa đồng, thân thiện, luôn lắng nghe ý kiến, tự nhận xét, đánh giá trung thực, thẳng thắn. Biết tự phê bình và phê bình, luôn thể hiện mình vì mọi người.

### **Điều 9. Ứng xử với học sinh**

Có thái độ nghiêm túc, gần gũi, tin cậy và thông cảm để có thể chia sẻ tình cảm với học sinh. Tôn trọng, lắng nghe ý kiến của học sinh, không làm cho học sinh bị lệ thuộc. Tạo bầu không khí học tập tự giác, cởi mở, khuyến khích học sinh tích cực, chủ động, sáng tạo học tập, tạo cơ hội công bằng đối với tất cả học sinh.

### **Điều 10. Ứng xử với cấp trên, cấp dưới, đồng nghiệp**

a) Đối với lãnh đạo phải tôn trọng địa vị của người lãnh đạo, phục tùng và chấp hành nhiệm vụ được giao; phát huy tinh thần tự chủ, dám chịu trách nhiệm, có trách nhiệm đóng góp ý kiến trong hoạt động, điều hành của lãnh đạo nhà trường để mọi hoạt động đạt hiệu quả.

b) Đối với đồng nghiệp phải chân thành, thẳng thắn, nhiệt tình, cộng sự phải đảm bảo sự đồng thuận, hiệp lực chung chăm lo cho sự nghiệp giáo dục và danh dự nhà trường.

### **Điều 11. Ứng xử với cơ quan, trường học khác**

Có thái độ hòa nhã, văn minh lịch sự; luôn tôn trọng, tìm hiểu và tuân theo quy định, nội quy của đơn vị đó, có ý thức giao lưu học hỏi cầu thị tiến bộ.

### **Điều 12. Ứng xử với người thân trong gia đình**

Tôn trọng, thương yêu, quan tâm, giúp đỡ tận tình, chu đáo, thực hiện tốt bổn phận và trách nhiệm.

### **Điều 13. Ứng xử với cha mẹ học sinh**

Tôn trọng, thẳng thắn, chân tình, khéo léo; Thường xuyên quan tâm, chia sẻ thông tin tình hình học sinh, nhà trường; phối hợp chặt chẽ trong công tác giáo dục học sinh; giữ uy tín, phẩm chất, đạo đức nhà giáo.

**Điều 14. Ứng xử với khách đến làm việc, các tổ chức khác và người nước ngoài**

Có thái độ tôn trọng, hòa nhã, văn minh lịch sự, có hiểu biết về phong tục tập quán và văn hóa dân tộc của khách nước ngoài.

**Điều 15. Ứng xử với môi trường**

a) Đảm bảo thân thiện với môi trường, có ý thức bảo vệ giữ gìn, không có hành vi phá hoại, ảnh hưởng không tốt đến môi trường.

b) Khi đến trường không mặc áo không có cổ, quần áo mặc ở nhà, không mặc quần bò, quần bó sát, áo có hình thù kỳ quái, có câu chữ phản cảm, mất thẩm mỹ, không trang điểm lòe loẹt. Không uống rượu bia, hút thuốc lá trong giờ làm việc.

**Điều 16. Ứng xử với cộng đồng xã hội**

a) Giao tiếp với mọi người nơi cư trú đảm bảo tôn trọng, lễ phép, ân cần giúp đỡ. Trong sinh hoạt đảm bảo tôn trọng, không làm mất an ninh trật tự, không gây ồn ào, mất vệ sinh chung.

b) Ứng xử văn hóa giao thông: Hiểu biết đầy đủ, đúng quy định của pháp luật và nghiêm chỉnh chấp hành. Khi tham gia giao thông phải có trách nhiệm với bản thân, tôn trọng, nhường nhịn và giúp đỡ người khác. Chấp hành Luật giao thông: Đi đúng phân đường, làn đường, đúng tốc độ, đúng chỉ dẫn, đội mũ bảo hiểm khi ngồi trên xe gắn máy, xe đạp - xe máy điện, không uống rượu bia khi lái xe.

**CHƯƠNG III**

**QUY TẮC ỨNG XỬ CỦA NGƯỜI HỌC**

**Điều 17. Ứng xử với bản thân người học**

Mặc áo đồng phục, đeo khăn quàng đỏ theo quy định; Khi đến trường không mặc áo không có cổ, quần áo mặc ở nhà, không mặc quần áo có hình thù kỳ quái, có câu chữ phản cảm, mất thẩm mỹ, không nhuộm tóc, không trang điểm lòe loẹt, không sử dụng các phương tiện liên lạc cá nhân. Nghiêm túc, trung thực trong học tập, không vi phạm quy chế thi.

**Điều 18. Ứng xử với bạn bè**

a) Chào hỏi xưng hô với bạn đảm bảo thân mật, cởi mở, trong sáng; Không có hành vi, lời nói xúc phạm, khiếm nhã, trêu chọc, khiêu khích. Không gọi nhau, xưng hô bằng những từ chỉ để dành cho những người tôn kính như ông bà, cha mẹ. Không gọi tên bạn gắn với tên cha mẹ hoặc khiếm khuyết ngoại hình, hoặc đặc điểm cá biệt về tính nết.

b) Thăm hỏi, giúp đỡ bạn chân thành, tế nhị, không che giấu khuyết điểm của nhau, không xa lánh, coi thường người bị bệnh, tàn tật hoặc có hoàn cảnh khó khăn. Khi chúc mừng bạn đảm bảo vui vẻ, thân tình, không cầu kỳ, không gây khó xử.

c) Đối thoại, trò chuyện, trao đổi với bạn đảm bảo chân thành, thẳng thắn, cởi mở, ôn tồn, không cãi vã, chê bai, dè bủ, xúc phạm, nói tục; Biết lắng nghe tích cực và phản hồi mang tính chất xây dựng khi thảo luận, tranh luận. Khi có mâu thuẫn, hai bên kiềm chế, bình tĩnh giải thích rõ ràng, tránh hiểu lầm, biết xin lỗi và thứ lỗi cho nhau. Quan hệ với bạn khác giới phải đảm bảo tôn trọng, trong sáng, đúng mức.

### **Điều 19. Ứng xử với thầy cô giáo, cán bộ quản lý, nhân viên, người lao động trong nhà trường**

a) Học sinh chào hỏi, xưng hô giới thiệu với thầy cô giáo, nhân viên nhà trường với thái độ kính trọng, lễ phép, không thô lỗ, cộc lốc hay rụt rè; không sử dụng các động tác cơ thể gây phản cảm.

b) Khi hỏi và trả lời đảm bảo trật tự trên dưới, câu hỏi và trả lời ngắn gọn, rõ ràng, có thưa gửi, cảm ơn.

c) Khi làm phiên thầy cô giáo, nhân viên phải thể hiện tế nhị, biết xin lỗi. Biết chia sẻ niềm vui, nỗi buồn với bản thân thầy cô giáo và nhân viên nhà trường.

### **Điều 20. Ứng xử với khách đến làm việc**

Học sinh chào hỏi, xưng hô giới thiệu với khách đến trường với thái độ kính trọng, lễ phép, không thô lỗ, cộc lốc hay rụt rè; không sử dụng các động tác cơ thể gây phản cảm. Khi hỏi và trả lời đảm bảo trật tự trên dưới, câu hỏi và trả lời ngắn gọn, rõ ràng, có thưa gửi, cảm ơn, khi làm phiên biết xin lỗi.

### **Điều 21. Ứng xử trong gia đình**

a) Xưng hô, mời gọi đảm bảo kính trọng, lễ phép, thương yêu, quan tâm đến mọi người trong gia đình khi ốm đau. Xin phép khi đi và chào hỏi khi về, chào mời khi ăn uống đảm bảo lễ phép.

b) Quan hệ với anh chị em trong gia đình đảm bảo trật tự họ hàng, quan tâm chăm sóc khi ốm đau, nhường nhịn, giúp đỡ bảo ban, chia sẻ, an ủi chân thành. Khi có khách đến nhà chào hỏi lễ phép, tiếp khách chân tình, cởi mở và lắng nghe, có ý thức giúp đỡ gia đình những công việc vừa sức.

### **Điều 22. Ứng xử với môi trường**

Đảm bảo thân thiện với môi trường, có ý thức bảo vệ giữ gìn, không có hành vi phá hoại, ảnh hưởng không tốt đến môi trường: Không hò hét, không khạc nhổ, vứt rác bừa bãi, không bẻ cành hái hoa, bảo vệ cây xanh và các cơ sở vật chất, thiết bị các công trình công cộng.

### **Điều 23. Ứng xử với cộng đồng xã hội**

a) Giao tiếp với mọi người nơi cư trú đảm bảo tôn trọng, lễ phép, ân cần giúp đỡ. Trong sinh hoạt đảm bảo tôn trọng, không làm mất an ninh trật tự, không gây ồn ào, mất vệ sinh chung.

b) Khi tham gia các hoạt động chung đảm bảo nếp sống văn minh, đúng giờ, tác phong nhanh nhẹn, có ý thức giữ vệ sinh chung, không mất trật tự. Thực



